



Merkkarte: Betrug am Telefon erkennen

Betrüger rufen an und geben sich als Enkel, Polizei oder Bank aus. Mit künstlicher Intelligenz können sie sogar Stimmen nachmachen. Diese Merkkarte hilft Ihnen, im Ernstfall ruhig zu bleiben. Drucken Sie sie aus und legen Sie sie neben das Telefon.

Merkkarte für neben das Telefon

1. Geht es um Geld, legen Sie auf. Auch wenn die Stimme vertraut klingt.
2. Rufen Sie die Person unter der Nummer zurück, die Sie kennen. Nicht unter einer Nummer, die Ihnen der Anrufer nennt.
3. Fragen Sie nach dem Codewort. Wer es nicht kennt, ist nicht Ihr Angehöriger.
4. Die Polizei verlangt nie Geld, Schmuck oder Bankkarten. Auch nicht zur Sicherheit.
5. Ihre Bank fragt nie nach PIN, TAN oder Passwort.
6. Lassen Sie sich nicht drängen. Echte Angehörige haben Verständnis, wenn Sie kurz nachprüfen.
7. Im Zweifel wählen Sie selbst die 110.

Meine wichtigen Nummern

Kinder:

Enkel:

Hausarzt:

Nachbarn:

Polizei:

110

Technikhilfe:

0151 294 53 580

Diese Seite bitte nicht offen aufhängen

Bewahren Sie die Codewörter getrennt von der Merkkarte auf, zum Beispiel im Portemonnaie oder in einer Schublade.

Unsere Codewörter

Vereinbaren Sie mit jeder Person, die Sie anrufen könnte, ein eigenes Codewort. Fragen Sie danach, wenn am Telefon Geld oder schnelle Hilfe verlangt wird.

Name	Codewort	Telefonnummer

So wählen Sie ein gutes Codewort

- ☒ Etwas, das nur Sie beide wissen, zum Beispiel der Name des ersten Haustiers oder ein gemeinsamer Urlaubsort.
- ☒ Nichts, was im Internet zu finden ist. Also kein Geburtstag, kein Wohnort und kein Name aus dem Familienfoto bei Facebook.
- ☒ Für jede Person ein eigenes Wort. So bleiben die anderen geschützt, falls eines bekannt wird.
- ☒ Besprechen Sie Codewörter persönlich. Fragen Sie am Telefon danach, aber sagen Sie es nie selbst zuerst.

Wenn Sie schon bezahlt oder Daten verraten haben

- ☒ Rufen Sie sofort die Polizei unter 110 an.
- ☒ Haben Sie Bankdaten oder Ihre Karte weitergegeben, lassen Sie die Karte sperren. Der Sperr-Notruf ist 116 116.
- ☒ Erzählen Sie es Ihrer Familie. Sie müssen sich nicht schämen. Diese Betrüger sind Profis.